

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen und Angebote unseres Labors. Abweichende Bedingungen des Auftraggebers werden nicht anerkannt, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. Preise und Leistungsumfang

- (1) Alle Preise gelten für die frachtfreie Anlieferung an das Labor: 34277 Fulda Brück-Bergshausen, Crumbacherstraße 54a, und verstehen sich bis auf Widerruf.
- (2) Die Zustellung der Prüfdokumentation ist im Preis enthalten.
- (3) Die Rücksendung von Proben oder Probenrestmaterial wird gesondert berechnet.
- (4) Leistungen, die nicht in der Preisliste enthalten sind, werden nach Aufwand berechnet.

3. Zusatzleistungen

Kosten für die Zusammenstellung von Untersuchungen sowie für die Auswertung und Interpretation der Ergebnisse werden, sofern nicht anders vereinbart, nach Aufwand berechnet.

4. Prüfungen und Spezifikationen

- (1) Prüfungen nach ausländischen Spezifikationen im nicht akkreditierten Bereich erfolgen ausschließlich in deutscher Sprache.
- (2) Die erforderlichen Spezifikationen sind vom Auftraggeber bereitzustellen.
- (3) Prüfberichte werden auf Anfrage auch in englischer Sprache erstellt. Hierfür wird ein gesonderter Aufpreis berechnet.

5. Probenaufbewahrung und Unterlagen

- (1) Proben und Probenrestmaterialien werden bis zu einem Monat nach Ausstellung des Prüfberichtes aufbewahrt.
- (2) Erfolgt innerhalb dieser Frist keine Rückforderung, werden die Proben fachgerecht entsorgt.
- (3) Prüfunterlagen werden gemäß den im Qualitätsmanagementhandbuch festgelegten Aufbewahrungsfristen archiviert.

6. Normen und Ausgabestände

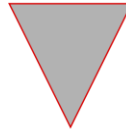
Sofern in der Bestellung keine konkrete Normausgabe angegeben ist, gilt die zum Zeitpunkt der Auftragserteilung aktuelle Fassung der jeweiligen Norm.

7. Gewährleistung

- (1) Bei Mängeln unserer Leistungen erfolgt nach unserer Wahl Nachbesserung oder Nachprüfung innerhalb angemessener Frist.
- (2) Schlägt die Nachbesserung fehl, kann der Auftraggeber Minderung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten.
- (3) Weitergehende Ansprüche, insbesondere Schadensersatzansprüche für Folgeschäden, sind ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

8. Haftung

- (1) Unsere Haftung ist – gleich aus welchem Rechtsgrund – auf den Betrag begrenzt, der durch unsere Haftpflichtversicherung gedeckt ist.
- (2) Die Haftung für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit bleibt unberührt.
- (3) Für einfache Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten).



9. Zahlungsbedingungen

- (1) Rechnungen sind sofort nach Erhalt ohne Abzug fällig.
- (2) Eine Aufrechnung ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig.
- (3) Ein Zurückbehaltungsrecht ist ausgeschlossen, soweit es nicht auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

10. Beschwerden

Einwendungen gegen Prüfergebnisse oder sonstige Leistungen sind innerhalb eines Monats nach Zugang des Prüfberichts schriftlich geltend zu machen.

11. Mehrwertsteuer

Alle Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.

12. Vertraulichkeit

Alle im Rahmen der Zusammenarbeit erhaltenen Informationen werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, sofern keine gesetzliche Verpflichtung besteht.

13. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt im Einklang mit den geltenden Datenschutzbestimmungen, insbesondere der DSGVO.

14. Verantwortung für den Umgang mit Informationen

Das Labor verpflichtet sich, alle im Rahmen der Geschäftsbeziehung erlangten Informationen, Daten, Unterlagen und Proben („Informationen“) sorgfältig und gemäß den geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere des Datenschutzrechts, zu behandeln. Das Labor trägt die Verantwortung für die ordnungsgemäße Handhabung der Informationen und gewährleistet durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen deren Vertraulichkeit, Integrität und Schutz vor unbefugtem Zugriff. Bei Einsatz Dritter stellt das Labor sicher, dass diese zur Einhaltung entsprechender Standards verpflichtet werden.

15. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort für alle Leistungen ist Fuldabrück.

Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz unseres Unternehmens.

16. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.